



GUIDE DU PARTENAIRE 2026

Présidé par Jean-Yves ROSAZZA, maire d'Andernos, l'office de tourisme reflète l'engagement de collaborateurs publics et privés. Le fil conducteur de nos actions reste l'engagement qualité auprès de nos visiteurs comme de nos partenaires. Ce guide vous informe de nos missions et des avantages dont vous pouvez bénéficier en devenant partenaire.



Aude GALLANT
Adjointe au tourisme

UNE ÉQUIPE PROFESSIONNELLE À VOTRE ÉCOUTE



Cathy Favreau

Directrice

c.favreau@andernos-les-bains.com

Tél : 05 57 70 36 53



Virginie Dégrave

Directrice adjointe

Référente qualité, labellisation et classement

v.degrave@andernos-les-bains.com

Tél : 05 57 76 39 70



Aline Inizan-Payen

Chargée de projet e-tourisme

Référente Sirtaqui et site web

a.inizan@andernos-les-bains.com

Tél : 05 57 70 36 52



Floriane Neveux

Chargée de promotion

Référente éditions et réseaux sociaux

f.neveux@andernos-les-bains.com

Tél : 05 57 70 36 51



Julie Soismier

Conseillère en séjour, chargée des partenaires

Référente accueil, boutique et partenaires

j.soismier@andernos-les-bains.com

Tél : 05 57 76 11 21

ACCUEIL



Nos conseillères en séjours, permanentes ou saisonnières, sont des expertes du territoire qui accueillent, informent et conseillent les visiteurs de façon avisée et personnalisée sur les richesses touristiques locales et la vie pratique.

Plus de **34 000 visiteurs** accueillis à l'office de tourisme

PROJET 2026

- Candidature à la marque "Destination d'excellence"

Le service + partenaires

Mise à disposition de nos brochures pour vos clients



MAGAZINES DE SAISON

PLAN DE VILLE

CARNET D'ADRESSES

GUIDE DES HÉBERGEMENTS

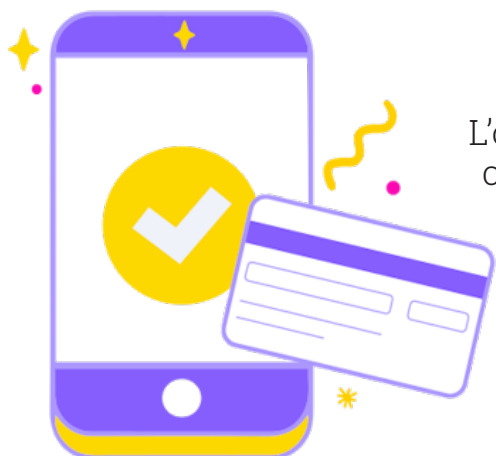
Vous organisez un événement ?
Remplissez le formulaire en ligne pour apparaître dans l'agenda numérique de l'office de tourisme et dans les magazines de saison*.
Scannez le qr code pour remplir le formulaire.



En 2026, le carnet d'adresses se dote d'encarts publicitaire en partenariat avec AF Communication. Contactez-nous pour toute demande à ce sujet.

*Les magazines de saison sont rédigés de manière trimestrielle, les événements doivent être connus un à deux mois avant les parutions. Remplir le formulaire ne vous assure qu'une présence numérique. Pour connaître le calendrier de publication, n'hésitez pas à vous rapprocher de la chargée de promotion.

OFFRE TOURISTIQUE



L'office de tourisme propose un service de billetterie, au comptoir et en ligne, pour :

- le programme d'activités et de visites guidées
- les spectacles au Théâtre La Dolce Vita
- Cabanes en fête

185 128€

de recettes billetterie

Le service + partenaires

Possibilité d'intégration du groupe de travail "offre" pour échanger, proposer et faire évoluer nos produits (activités et visites guidées)



PROJETS 2026

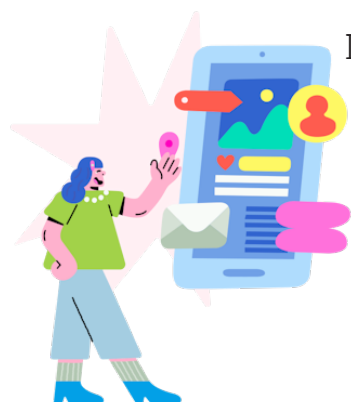
- Développement d'une offre accessible à tous dans la continuité de l'obtention du label Tourisme&Handicap
- Ecodurabilité
- Pistes de Robin thématiques

ENVIE DE REJOINDRE LA BOUTIQUE ?

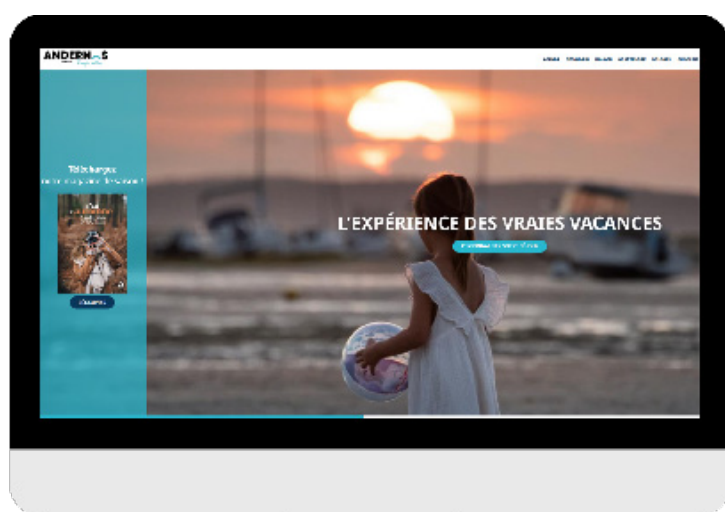
Depuis sa réouverture en juillet 2025, l'office de tourisme propose aux visiteurs un espace boutique permettant de valoriser l'artisanat local.

Envie d'exposer vos produits ? Proposez votre candidature en adressant un mail à j.soismier@andernos-les-bains.com ; le groupe de travail "boutique" l'étudiera.

COMMUNICATIO NUMÉRIQUE



La visibilité de l'offre de la destination, qui inclut celle des professionnels, est indispensable pour véhiculer une image accueillante et dynamique du territoire. Pour cela, l'office de tourisme dispose d'outils de communication et de promotion : affiches, magazines de saison, site web, réseaux sociaux, lettre d'informations. L'utilisation de la base de données régionales SIRTACUI permet aussi à l'ensemble de ces informations d'être accessibles et véhiculées par des partenaires institutionnels (SIBA, Gironde Tourisme, CRT, ADN Tourisme, suppléments presse, ...).



166 000
connexions

600 000
pages vues



8 105 fans



9 656 abonnés



351 abonnés

11 077

prospects recevant au moins
un mailing chaque mois

ENVIE D'ACCUEILLIR DES INFLUENCEURS ?

En 2026, l'office de tourisme souhaite valoriser la destination en "hors saison" sur les réseaux sociaux via des influenceurs et créateurs de contenus.

Envie de les recevoir ? Proposez votre candidature en adressant un mail à f.neveux@andernos-les-bains.com

PROJETS 2026

- Appel d'offres éditions 2027-2029
- Accueil créateurs de contenu



Le service + partenaires

- Possibilité d'intégration des groupes de travail "éditions" et "numérique"
- Accès aux actualités touristiques via notre "espace pro"
- Accès aux groupes Whatsapp dédiés aux partenaires

ACCOMPAGNEMENT DES PORTEURS DE PROJETS

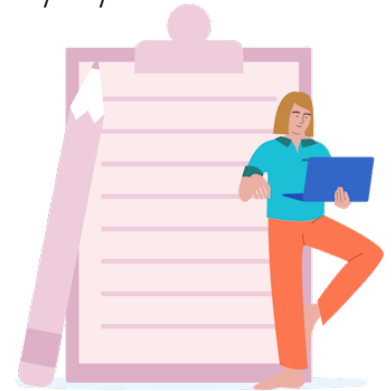


La qualification de l'offre touristique est primordiale et contribue à répondre aux attentes des clientèles. L'équipe de l'office de tourisme propose un accompagnement au classement ministériel* pour les propriétaires de locations meublées saisonnières, à la marque Accueil Vélo et autres labels.

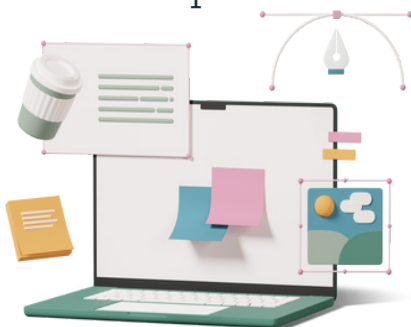
**Plus d'informations sur les avantages sur notre site web rubrique "espace pro"*

153
partenaires en 2025

25
visites de
classement



2
cafés numériques



Les 6 bonnes raisons de faire classer son logement :

- montant fixe de la taxe de séjour (majoration de 5% pour les non classés)
- abattement fiscal de 50% sur le montant annuel des revenus locatifs (30% pour les non classés)
- exonération de la CFE
- gage de qualité, de confiance et de rassurance pour le client
- engagement d'un tourisme pour tous : possibilité d'accepter les chèques vacances, d'obtenir les labels "Accueil vélo" et "Tourisme&Handicap"

PROJET 2026

Le service + partenaires

- Invitation aux rencontres partenaires, ateliers et cafés numériques de l'office de tourisme, ateliers professionnels et institutionnels proposés par le SIBA ou Gironde Tourisme
- Possibilité d'intégration du groupe de travail "partenaires" et "qualité destination"
- Mise en relation avec Weebnb pour un site internet clé en main

- Création d'un club local des meublés



LES TARIFS 2025-2026

HÉBERGEMENT		
	Hôtel	150€
	Camping	150€
	Meublé	100€
	Chambre d'hôtes	100€
RESTAURATION		
	Restaurant	100€
	Cabane de dégustation	100€
	Producteur local	100€
ACTIVITÉS DE LOISIRS		
	Activité de loisirs	100€
	Visite guidée	100€
COMMERÇANTS		
	Boutique	100€
OPTIONS		
	Encart en sus*	50€
	Weebnb	96€
	Aide à l'agencement des meublés	50€

*A partir de 2 prestations distinctes, le partenariat est calculé sur la base de l'activité principale à laquelle s'ajoute le tarif d'un/des encart(s) supplémentaire(s).
 Pour exemple, un propriétaire de 2 logements meublés aura un partenariat de base à 100€ pour son 1er bien, puis 50€ pour le second. Il en va de même pour 2 activités de nature différentes (un hébergement et une activité de loisirs par exemple).

Les partenariats (ainsi que leurs options liées) peuvent être réglées :

- à l'office de tourisme
- en chèque
- en espèces
- en carte bancaire
- à distance
- en VAD
- en ligne via l'espace billetterie
- par virement

Le saviez-vous ?

Gagnez du temps en réglant votre partenariat en ligne : scannez le QR code ou rendez-vous sur l'espace partenaire de notre site web





REJOIGNEZ LA COMMUNAUTÉ

@ANDERNOSTOURISME



Andernos Tourisme

Esplanade du Broustic - BP 42 - 33510 Andernos les Bains

Tél. : 05 56 82 02 95 / mail : contact@andernos-tourisme.fr

<https://andernos-tourisme.fr/>