

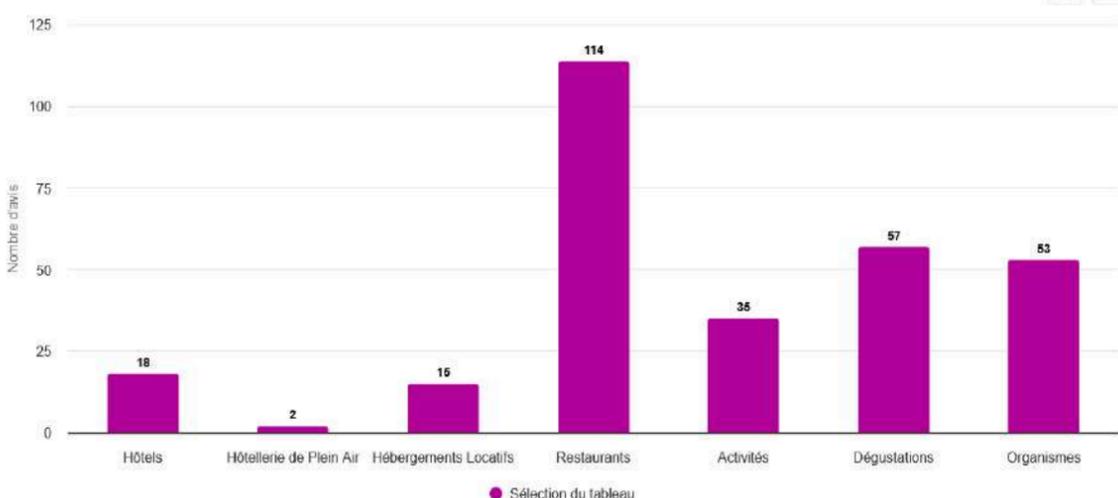
ANALYSE DE LA E.REPUTATION POUR LA DESTINATION ANDERNOS

FÉVRIER 2025

Établissements concernés: 158
Hôtels/campings/meublés/chambres
d'hôtes/activités/restauration/
205 avis

Avis collectés par types d'établissements

Sélection du tableau	
Hôtels	18
Hôtellerie de Plein Air	2
Hébergements Locatifs	15
Restaurants	114
Activités	35
Dégustations	57
Organismes	53



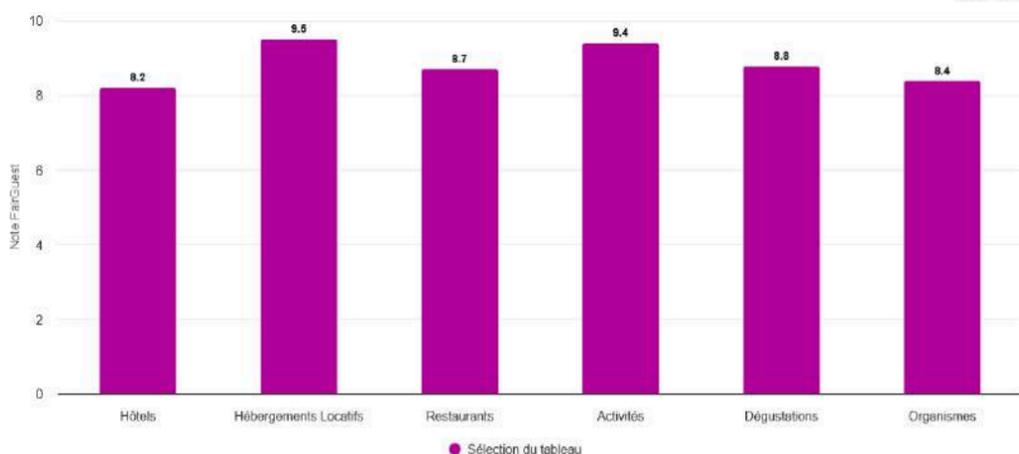
Calculs réalisés par www.fairguest.com



Répartition de la note Fairguest par types d'établissements

Répartition de la Note FairGuest par types d'établissements

Sélection du tableau	
Hôtels	8,2
Hébergements Locatifs	9,5
Restaurants	8,7
Activités	9,4
Dégustations	8,8
Organismes	8,4



Calculs réalisés par www.fairguest.com



Exemple de l'évolution de la note sur les Hôtels par rapport à la moyenne nationale

Evolution du NPS de OT Andernos-les-Bains

Evolution du NPS par rapport au mois précédent.



Données calculées par FairGuest

Evolution du NPS de la moyenne nationale

Evolution du NPS par rapport au mois précédent.



Données calculées par FairGuest



Top pays d'origine et site d'avis

Top pays d'origine



Top site d'avis



Evolution de la note à cette période par rapport à l'année précédente

OT Andernos-les-Bains sur l'année 2025



OT Andernos-les-Bains sur l'année 2024



Les mieux notés en Février



Sélection **Hôtels Andernos** x Date de publication Du 01 févr. 2025 au 28 févr. 2025 x Réinitialiser

Les plus récents Les plus anciens **Les mieux notés** Les moins bien notés

16 résultats

- L'Anderenis Boutique
Hôtel
Andernos-les-Bains



Excellent

Détente
Avis de Muriel
Vendredi 21 Février 2025

Positif
L'emplacement, La vue!!! L'accueil, la décoration, l'espace notamment la salle de bain

Négatif
Un manque d'intimité pour la salle de bain ouverte car la suite peut être pour 3 ou 4 personnes et c'est une pièce ouverte

10/10
Avis spontané

B.
- L'Anderenis Boutique
Hôtel
Andernos-les-Bains



Excellent

+

Avis de Marlene
Jeudi 13 Février 2025

Positif
La décoration, la vue

Négatif
Le prix pour la saison

10/10
Avis spontané

B.
- Hôtel Le 25
Andernos-les-Bains



Excellent

Très bon séjour au 25
Avis de Eric
Dimanche 16 Février 2025

Positif
Hôtel neuf très propre et très bien équipé

Merci pour votre avis au plaisir de vous revoir

10/10
Avis spontané

B.
- Hôtel Le 25
Andernos-les-Bains



Excellent

-

Avis de David RENAUD
Mercredi 19 Février 2025

Parfait du début à la fin. Personnel tout juste adorable et vraiment aux petits soins. Repas excellent servi en chambre avec un large sourire. Je recommande cet hôtel ++++ Venez les yeux fermés, vous serez forcément séduits. Pour avoir fréquenté beaucoup d'hôtels, je n'ai jamais connu un service aussi parfait.

10/10
Avis spontané

G.

Sélection **Cabanes de dégustations Andernos** x Date de publication Du 01 févr. 2025 au 28 févr. 2025 x Réinitialiser

Les plus récents Les plus anciens **Les mieux notés** Les moins bien notés

23 résultats

- Nami - Parcs et table ostréicoles
Andernos-les-Bains



Excellent

Excellent
Avis de Tiago M
Dimanche 23 Février 2025

Super accueil, bonne ambiance, service aux petits soins la fraîcheur des huîtres et fruits de mers est irréprochable, des gens passionnés par leurs métiers, ouvert toute l'année à recommander vivement.

Répondre

10/10
Avis spontané

G.
- La Cabane Nacrée
Andernos-les-Bains



Excellent

oser aller au bout de l'allée !
Avis de 800mariepauleid
Vendredi 21 Février 2025

une excellente découverte! un établissement de dégustation au top. un jeune patron aux petits soins, qui prend le temps d'échanger sur son métier, ses pratiques, ses produits.

Répondre

10/10
Avis spontané

G.
- L'Huître Bleue
Andernos-les-Bains



Excellent

-

Avis de christophe piz
Lundi 24 Février 2025

Ce client n'a pas souhaité faire de commentaires.

Répondre

10/10
Avis spontané

G.
- Perlostrea
Andernos-les-Bains



Excellent

-

Avis de nlv m
Dimanche 23 Février 2025

Une de mes cabanes préférées jamais déçu !

Répondre

10/10
Avis spontané

G.

- Nami - Parcs et table ostréicoles
Andernos-les-Bains



Excellent

-

Avis de Youlia Tikhonov
Mardi 25 Février 2025

Une excellente adresse pour déguster des huîtres et fruits de mer dans une ambiance authentique et conviviale. Le service est particulièrement chaleureux, on sent la passion et l'envie de faire plaisir aux clients. Les dégustations sont généreuses et d'une grande fraîcheur. Mention spéciale pour les horaires d'ouverture qui permettent de profiter de cette belle expérience sans contrainte. Je recommande sans hésiter !

Merci beaucoup pour votre message 🙏😊

10/10
Avis spontané

G.
- Nami - Parcs et table ostréicoles
Andernos-les-Bains



Excellent

-

Avis de jeremie Sale
Dimanche 23 Février 2025

Dégustation au calme avec une petite musique agréable en fond sonore 😊. Les huîtres étaient fines et très bonnes. Merci pour ce moment 😊

10/10
Avis spontané

G.

Sélection **Restaurants Andernos** x Date de publication Du 01 févr. 2025 au 28 févr. 2025 x Réinitialiser

Les plus récents Les plus anciens **Les mieux notés** Les moins bien notés

119 résultats

- Villa Rado
Andernos-les-Bains



Excellent

Soirée en famille
Avis de Sightsee38169417887
Vendredi 21 Février 2025

Nous avons passé une très bonne soirée, la serveuse est très souriante et le patron très sympathique. Nous avons bien mangé pour un bon rapport qualité/prix. Si nous repassons dans la région nous reviendrons !

Répondre

10/10
Avis spontané

G.
- Villa Rado
Andernos-les-Bains



Excellent

Excellent
Avis de David F
Jeudi 20 Février 2025

Très bons produits, bon accueil. On a passé une agréable soirée. Je recommande les yeux fermés. Bonne adresse. Excellent

Répondre

10/10
Avis spontané

G.
- Villa Rado
Andernos-les-Bains



Très bien

Dimanche 02 Février 2025

10...

ANDERNOS-LES-BAINS



Avis de Fifi Philippe

J adore! L ambiance, les plats, et surtout le service. A refaire les yeux fermés

Répondre

10/10

Avis spontané



Chez Eliette

Andernos-les-Bains



Avis de V.R.

Très bon accueil autour d'une table authentique. Produits frais. Une adresse incontournable d'Andernos.

Répondre

10/10

Avis spontané



Chez Eliette

Andernos-les-Bains



Avis de F.P.

Plus qu'une baraque à huîtres Digne d'un étoilé!

Répondre

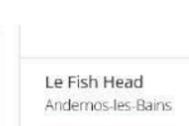
10/10

Avis spontané



Chez Eliette

Andernos-les-Bains



Avis de M. L. M.

Avis de M. L. M.

Mercredi 22 Février 2025

10/10

vue sur le bassin d'Arcachon. On recommande!

Le Fish Head

Andernos-les-Bains



Avis de Jean-Claude THELOHAN

Une belle surprise

Répondre

10/10

Avis spontané



Le Fish Head

Andernos-les-Bains



Avis de frederic jaguet

Excellente cuisine avec des produits frais et magnifiquement préparés. Savoureux et original. Service très pro. Bravo.

Répondre

10/10

Avis spontané



Le Fish Head

Andernos-les-Bains



Avis de Emmanuel LE MEUR

Excellents produits de la mer et personnel souriant et au petit soin.

Répondre

10/10

Avis spontané



Café de la Place

Andernos-les-Bains



Avis de Roselyne Sainas

Pour l'anniversaire de mon conjoint, et avant de se rendre au cinéma nous sommes allés dîner dans ce restaurant.

Il se nomme café de la place mais il faudrait le renommer car nous nous sommes régalez ... Le service est excellent, le personnel au petit soin, le repas délicieux, et cerise sur le gâteau 🍰 une bougie d'anniversaire sur le baba au rhum de mon conjoint. Donc merci pour cette petite attention qui fait toujours plaisir. Ne changez rien Nous reviendrons

bonjour merci pour votre retour au plaisir de vous revoir

Vendredi 21 Février 2025

10/10

Avis spontané



Café de la Place

Andernos-les-Bains



Avis de Aïre Lie

Service parfait et ambiance très sympathique Un lieu incontournable du bassin d'Arcachon à

Répondre

Dimanche 09 Février 2025

10/10

Avis spontané



La Caouenne

Andernos-les-Bains



Avis de christel dubois (Cricri)

Belle expérience. Très belle vue sur la jetée et le bassin. Lieu propice au farniente.

Répondre

Vendredi 28 Février 2025

10/10

Avis spontané



La Caouenne

Andernos-les-Bains



Avis de Angelika

Parfait de A à Z accueil cadre équipe cuisine... j'ai passé un super moment

Répondre

Jeudi 27 Février 2025

10/10

Avis spontané



La Caouenne

Andernos-les-Bains



Avis de David Crestian

Très bon restaurant je pourrais manger tout les jour là bas. le personnel est très rapide et gentil

Répondre

Mercredi 26 Février 2025

10/10

Avis spontané



Casa Francesca -

Pizzeria 45

Andernos-les-Bains



Avis de Marianne

Ce fut une découverte et une très belle 😊 Nous y sommes allés par hasard et n'avons pas été déçus : l'accueil est chaleureux, nous avons été pris en charge rapidement pour la commande et servis tout aussi rapidement. Le personnel est agréable et souriant (tout le personnel) Les produits sont frais et de qualité et les portions généreuses...

Nous y reviendrons sans hésitation 😊
Merci

Répondre

Dimanche 23 Février 2025

10/10

Avis spontané



Casa Francesca -

Pizzeria 45

Andernos-les-Bains



Avis de Jerome Sophie

Pour nous ce restaurant vaut le détour! Si vous souhaitez une pizza ou un autre plat! Les pizza y sont bonnes et la quantité: parfaite, ni trop ni pas assez 🍕 Le service est impeccable, serviable et souriant. Ils

Répondre

Mardi 18 Février 2025

10/10

Avis spontané



Morgan Vignon
Chocolaterie Confiserie
Andernos-les-Bains



Excellent

Avis de Mimi ("MIMI D BANDOL")

Haut de gamme, très très très bon, la classe, je recommande

Dimanche 16 Février 2025

10/10
Avis spontané



↩ C'est un grand remerciement que nous vous adressons pour ce très bel avis. L'équipe de la chocolaterie est heureuse de vous avoir satisfaite, nous désirons apporter en priorité une qualité irréprochable, pour ravir les papilles de notre clientèle. Encore merci. Au plaisir de vous accueillir une nouvelle fois. Bien à vous

Morgan Vignon
Chocolaterie Confiserie
Andernos-les-Bains



Excellent

Avis de virginie berger

Tout est juste Trop bon...
Les rochers, les tablettes de chocolat, à Noël les Marrons Glacés

Jeudi 06 Février 2025

10/10
Avis spontané



Excellent

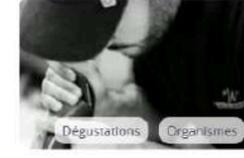
Tout est juste Trop bon...
Les rochers, les tablettes de chocolat, à Noël les Marrons Glacés.
Faites attention, une fois qu'on y est allé, on ne peut qu'y retourner.

10/10
Avis spontané



↩ Toute l'équipe de la chocolaterie vous adresse un grand merci pour votre bel avis. Nous sommes très heureux de vous satisfaire et c'est avec grand plaisir que nous vous accueillerons pour une nouvelle dégustation chocolatée 🍫
Bien à vous

Morgan Vignon
Chocolaterie Confiserie
Andernos-les-Bains



Excellent

Avis de Caroline Prat

Ce client n'a pas souhaité faire de commentaires.

Dimanche 02 Février 2025

10/10
Avis spontané



↩ C'est un grand merci que nous vous adressons pour cette belle note qui conforte toute l'équipe de la



Les moins bien notés avec suggestions d'améliorations

L'Anderenis Boutique
Hôtel
Andernos-les-Bains



Très bon

Avis de Tonja M

Joli petit hôtel avec des collaborateurs sympathiques. Suite super agréable à l'étage supérieur, la chambre double normale un peu étroite au rez-de-chaussée. Nous trouvons le rapport qualité-prix un peu déséquilibré (probablement, selon le tarif).

Vendredi 28 Février 2025

8/10
Avis spontané



[Afficher le texte original](#)

Nami - Parcs et table
ostréicoles
Andernos-les-Bains



Moyen

Avis de Mogan Celse

Je ne comprends pas la note 5/5 vu sur Google...
Étant amateurs de cabanes sur le bassin, et particulièrement sur Andernos, mayonnaise industrielle... et crevettes roses pas très en formes, elles avaient déjà quelque jours...
Cependant accueil excellent.

Dimanche 02 Février 2025

6/10
Avis spontané



↩ Bonjour Mégane,
Merci d'avoir pris le temps de laisser votre retour sur votre visite chez nous. Nous regrettons que vous ayez eu l'impression que nos produits manquaient de fraîcheur car ce n'est évidemment pas le cas. En outre, si vous connaissez les cabanes ostréicoles, vous savez que la transformation de produits y est interdite en leurs seins. Ce qui explique que nous soyons contraints de servir mayonnaises ou aiolis fabriquées en amont ; Nous espérons que vous aurez l'opportunité et l'envie de revenir chez nous grâce notamment à l'accueil qui vous a été réservé et de revoir votre

La Caouenne
Andernos-les-Bains



Médiocre

Déplorable et mal accueilli. Manager à virer

Avis de Jacques S

Beaucoup de monde, accueil déplorable. Manager excite, obligation de faire la queue pour avoir une place...Qu'est-ce que l'on faisait là?

Le Tamaris est égal à lui-même, mal fréquenté, les gens surexcités et grossiers du fait de l'accueil mal organisé. Je déconseille cet établissement.

Dimanche 23 Février 2025

2/10
Avis spontané



La Caouenne
Andernos-les-Bains



Médiocre

Aujourd'hui commande d'un chocolat liégeois avec 1 boule de glace dedans 10,50 !!!😡😡😡 c'est du vol! Et deux crêpes complètement froide et du caoutchouc! Dernière fois que je viendrais dans ce restau! Serveur pas agréable du tout

Dimanche 16 Février 2025

2/10
Avis spontané



<p>Andernos-les-Bains</p> 	<p>Médiocre</p> <p>Avis de Rémi Couyber</p> <p>On attends encore qu'on nous prenne la commande !</p>	<p>2/10</p> <p>Avis spontané</p> 
<p>La Caouenne Andernos-les-Bains</p> 	<p>Médiocre</p> <p>Avis de Bernadette Dubois</p> <p>Moule pas chaude, sauce avec grumeaux pas très bien délayé service sans soury</p>	<p>2/10</p> <p>Avis spontané</p> 
<p>La Caouenne Andernos-les-Bains</p> 	<p>Médiocre</p> <p>Avis de Fabien Hougard</p> <p>Ce client n'a pas souhaité faire de</p>	<p>2/10</p> <p>Avis spontané</p>
<p>L'Atelier Andernos-les-Bains</p> 	<p>Médiocre</p> <p>Avis de Anne Texier</p> <p>Ce client n'a pas souhaité faire de commentaires.</p>	<p>2/10</p> <p>Avis spontané</p> 
<p>Villa Rado Andernos-les-Bains</p> 	<p>Moyen</p> <p>Avis de Sophie B</p> <p>Trop long. Service nul.</p> <p>On nous apporte en 2 secondes après avoir commandé de l'eau et la note. Attente... La cuisine a oublié notre commande. Au bout de 30mn, après réclamation, le même serveur relance la commande et on nous apporte enfin... pas vraiment ce que nous avions demandé... Ça ne l'a pas dérangé de nous faire payer en plus ce qui n'était pas sur la commande initiale. Manque total d'attention du serveur pour ses clients.</p>	<p>4/10</p> <p>Avis spontané</p>  <p>Répondre</p>
<p>Villa Rado</p>	<p>À éviter</p> <p>Avis de ingridfird</p> <p>Service long, rapport qualité prix plutôt mauvais. Franchement peu d'intérêt à visiter ce resto. Seul côté positif la vue sur mer.</p>	<p>4/10</p> <p>Avis spontané</p>  <p>Répondre</p>
<p>Villa Rado Andernos-les-Bains</p> 	<p>Moyen</p> <p>Avis de ingridfird</p> <p>Service long, rapport qualité prix plutôt mauvais. Franchement peu d'intérêt à visiter ce resto. Seul côté positif la vue sur mer.</p>	<p>4/10</p> <p>Avis spontané</p>  <p>Répondre</p>
<p>Le Fish Head Andernos-les-Bains</p> 	<p>Moyen</p> <p>Avis de saintlo62</p> <p>Beaucoup baissé</p> <p>Ils nous ont habitué à mieux auparavant, la cuisine était meilleure et plus variée. On est plutôt dans le tapas vite fait et les potes qui servent car le personnel n'a rien de professionnel</p>	<p>4/10</p> <p>Avis spontané</p>  <p>Répondre</p>
<p>Villa Rado Andernos-les-Bains</p> 	<p>Moyen</p> <p>Avis de Elia Montero</p> <p>Ce client n'a pas souhaité faire de commentaires.</p>	<p>4/10</p> <p>Avis spontané</p>  <p>Répondre</p>
<p>Andernos-les-Bains</p> 	<p>Moyen</p> <p>Avis de nathalie nicolas nelson</p> <p>Le prix n'a pas changé mais la quantité oui !! Moins au même prix !</p>	<p>6/10</p> <p>Avis spontané</p>  <p>Répondre</p>
<p>Le Fish Head Andernos-les-Bains</p> 	<p>Moyen</p> <p>Avis de Jean-Pierre B</p> <p>Les crêpes sont très très longues à arriver.</p>	<p>6/10</p> <p>Avis spontané</p>  <p>Répondre</p>
<p>Le Miami bar-restaurant Andernos-les-Bains</p> 	<p>Bon</p> <p>Avis de Pascal A.</p> <p>mets dans qualité en phase avec ce qui était annoncé nous avons été bien servi mais il y a eu quelques moments de flottement dans la distribution des plats sur pas mal de tables pour notre part ça s'est bien passé</p>	<p>7,5/10</p> <p>Avis spontané</p>  <p>Répondre</p>
<p>Chez Eliette</p>	<p>Incompréhensible</p>	<p>Samedi 01 Février 2025</p>

<p>Cinéma la Dolce Vita Andernos-les-Bains</p> 	<p>Médiocre</p> <p>Avis de martine sudret</p> <p>Ce client n'a pas souhaité faire de commentaires.</p>	<p>2/10</p> <p>Avis spontané</p>  <p>Répondre</p>
<p>Cinéma la Dolce Vita Andernos-les-Bains</p> 	<p>Moyen</p> <p>Avis de Beud</p> <p>Ce client n'a pas souhaité faire de commentaires.</p>	<p>6/10</p> <p>Avis spontané</p>  <p>Répondre</p>
<p>Cinéma la Dolce Vita Andernos-les-Bains</p> 	<p>Moyen</p> <p>Avis de thierry anger</p> <p>Ce client n'a pas souhaité faire de commentaires.</p>	<p>6/10</p> <p>Avis spontané</p>  <p>Répondre</p>